



للمرضى

ماذا ينبغي عمله عند حدوث مرض طارئ؟

- إذا كان بوسعك الإنتظار قليلا حتى تحصل على المساعدة، إتصل بطبيبك الثابت (طبيب العائلة).
- إذا لم يكن بالإمكان الإنتظار حتى تحصل على المساعدة، إتصل بعيادة الطبيب المناوب **Legevakten** على الرقم **22 93 22 93**.
- عندما يكون هناك خطر على الحياة والصحة، إتصل برقم الطوارئ **113**.

عند الإدخال الى المستشفى:

- **الهاتف:** يمكنك أثناء وجودك في جناح الأسيرة في المستشفى أن تستخدم هاتفك الجوال الشخصي، ولكن أخفض صوت رنين الهاتف وأبدي المراعاة تجاه الآخرين.
- لا ينبغي جلب الأشياء الثمينة معك الى المستشفى
- **الذهاب الى البيت بالتاكسي:** إذا تعذر عليك استخدام وسائل النقل العامة أو سيارتك الخاصة لأسباب صحية، فإنه يمكن للمستشفى أن يؤمن نقلك الى بيتك، ولكن يجب عليك في هذه الحالة أن تدفع حصة شخصية محدودة القيمة.
- توجد مكنة صرافة آلية **Minibank** في ردهة المستشفى في الطابق الأول.
- يكون الكشك الموجود في الردهة مفتوحا في الفترة من الساعة 08:30 صباحا ولغاية الساعة 19:00 في أيام الدوام العادية، ومن الساعة 11:00 لغاية الساعة 19:00 في أيام السبت، ومن الساعة 11:00 لغاية الساعة 18:00 في أيام الأحد.
- **التدخين ممنوع** في منطقة المستشفى، ولكن يمكن للمرضى النهاريين أن يدخلوا في المكان المخصص للتدخين في الخارج بالقرب من مخرج البناية المواجه لحديقة المستشفى.
- **صندوق البريد** موجود خارج المدخل الرئيسي. يمكن شراء الطوابع البريدية من الكشك.
- **الصيدلية** مفتوحة من الاثنين حتى يوم الجمعة من الساعة 09:00 لغاية الساعة 16:00.
- تأتي عربتي المكتبة العامة والكشك كل يوم خميس، والقائمون على هاتين العربتين هم متطوعون.
- **كنيسة المستشفى مفتوحة في كل الأوقات.** قس المستشفى موجود بشكل دائم وهو ذو خبرة وكفاءة في التحدث مع الناس الذين يعيشون أوضاع حياتية مختلفة. هناك إمكانية لتأمين الإتصال بممثلي المعتقدات والديانات الأخرى أيضا. تكلم حول هذا الأمر مع الموظفين في المستشفى.
- هناك أيضا في الجناح **غرفة هادئة** أو **غرفة تحادث**.
- تتم زيارة الطبيب في الفترة من الساعة 10:00 ولغاية الساعة 15:00 في جميع أيام الدوام العادية.
- تقدم **وجبات الطعام** من البوفيه. يمكن الإختيار من بين ثلاثة أنواع من وجبات الغداء، تكون إحداها وجبة طعام حلال.
- أوقات الزيارة في معظم أجنحة المستشفى هو بين الساعة 13:00 والساعة 19:00. شكرا لك لأنك تبدي المراعاة تجاه المرضى الآخرين.

خدمة الترجمة

يعرض المستشفى على المرضى الذين اللغة النرويجية ليست لغتهم الأم، أن تقوم خدمة الترجمة **tolketjeneste** في المستشفى بتأمين مترجم لهم. أخبرنا عن رغبتك إذا كنت بحاجة الى مترجم.

حقوق المريض

من حقل أن تحصل على المعلومات حول مرضك والمعالجة والفحوصات التي تجرى لك. كما يحق لك الإطلاع على سجلك الطبي، ويتضمن هذا الأمر حق تصحيح معلومات السجل وحذفها وحظر الإطلاع عليها.

حق تقديم الشكوى

قل للموظفين إذا كان هناك شيئا ما ينبغي علينا تحسينه. إذا رغبت، أطلب أن تتحدث مع الممرضة المسؤولة عنك أو مع رئيسة الممرضات في القسم. سنعمل ما في وسعنا لكي تكون إقامتك في مستشفانا على أحسن ما يرام. كما يمكن تقديم الشكاوى الى واحدة من الجهات التالية:

- مدير المستشفى **Direktøren, Lovisenberg Diakonale Sykehus, 0440 Oslo**
- مصلحة الرقابة الصحية في اوسلو و اكرشوس **Helsetilsynet i Oslo og Akershus**



- محقق الشكاوى للخدمات الصحية والإجتماعية في اوسلو Helse- og sosialombudet i Oslo .

المزيد من المعلومات حول الإمكانيات المتاحة من أجل التقدم بشكاوى وحول حقوقك، إذهب الى صفحة الانترنت www.helsenett.no/pasientombud، أو أطلب النشرة المسماة "توجيهات حول حقوق المريض Orientering om pasientrettigheter" من الموظفين.

الإختيار الحر للمستشفى

يمكنك إختيار المستشفى بنفسك من أجل الحصول على المعالجة المخططة لها (الغير طارئة). للمزيد من المعلومات إذهب الى: www.sykehusvalg.no أو إتصل بالرقم 800 41 004.

نبذة عن المستشفى

مستشفى لوفيسنبرغ دياكونال Lovisenberg Diakonale Sykehus هو مستشفى محلي مختص بالطب الداخلي ويقدم خدماته لأربعة من أحياء مدينة اوسلو وهي أحياء: غامله اوسلو Gamle Oslo، غرينلوكا Grünerløkka، ساغنه Sagene وسانت هانسهواغن St. Hanshaugen مع مركز المدينة، أي ما يوازي ربع سكان المدينة على الأقل، أو مايقارب 145000 نسمة. علاوة على هذا يتم تقديم عناية طبية نفسية الى أحياء أخرى أيضا وعناية مهدئة (مسكنة). يوجد في أقسام مستشفانا المختلفة طيف واسع من الإختصاصيين، والخدمات التي نقدمها تكون من خلال تفاعل وثيق مع المستشفيات والخدمات الصحية الأخرى الموجودة في اوسلو.

تسقبل العيادة الجراحية مرضى من كافة أجزاء البلاد لإجراء عمليات جراحة عظمية وعمليات أنف، أذن وحنجرة لهم. يجري قسم الجراحة العظمية مايقرب من 800 عملية جراحية للورك والركبة ويعالج ما يقرب من 500 مريض كل سنة عبر إجراء عمليات جراحية متطورة لهم في الكتف بإستخدام منظار المفصل. هذا الأمر يجعل من المستشفى واحدا من كبريات المستشفيات في هذا الحقل في عموم البلاد. التركيز على الجراحة المخططة لها يساعد المستشفى كي يكون فعالا جدا فيما يخص الحفاظ على مستوى نشاط مستقر و نسبة منخفضة من العدوى. لا يجري المستشفى عمليات جراحية طارئة. للمستشفى عدة مشاريع بحثية هي الآن في طور التنفيذ.

مركز تاكو TAKO-senteret هو مركز إختصاصي وطني لطب الفم المختص بالحالات الطبية النادرة. يتم تحويل المرضى من كافة أرجاء البلاد الى هذا المركز لأجل تقييم أوضاعهم وتشخيصهم والتخطيط لمعالجتهم. هناك في المركز عيادة طب أسنان أيضا، يتم فيها معالجة المرضى الذين يتلقون العلاج بسبب إستعمالهم للمواد المخدرة والمسكرة لفترة طويلة و/أو لأنهم يعانون من مشاكل صحية نفسية.

مستشفى لوفيسنبرغ دياكونال Lovisenberg Diakonale Sykehus مملوك للمؤسستين الشمائيتين الخاصتين Menighetsøsterhjemmet و Diakonissehuset Lovisenberg. المستشفى جزء من الجهاز الصحي العام وهو متعاقد مع القطاع الصحي العام في المنطقة الجنوبية الشرقية من البلاد Helse Sør-Øst RHF.

بموظفيه البالغ عددهم 1800 موظف (1200 سنة عمل) وإجمالي مبيعات بقيمة مايقرب من 1200 مليون كرونة، فإن المستشفى نشاط عيادي شامل يستوعب 297 سرير وتعاون جيد مع جهاز الخدمة الصحية الأولية. في المستشفى هناك قسم حديث للطب الإشعاعي، مخبر كيميائي إكلينيكي (سريري) وصيدلانية. تقوم خدمة الترجمة للمرضى من الأقليات اللغوية بتقديم خدماتها عند الطلب.

أسس المستشفى في عام 1868 من قبل الريادية كاثينكا غولدرغ Cathinka Guldberg، التي كانت أول شخصية في النرويج تنهي تعليمها كمرضة. كلمة "Diakoni" مشتقة من فعل يوناني وتعني "أن يكون في الخدمة" أو "أن يعتني ب". وظيفة كل العاملين في المؤسسة مجتمعين هي أن يعالجوا ويقدموا خدمات ذات نوعية عالية لجميع مرضانا دون تفریق مبدين لهم الإحترام الواجب.