

# Årsrapport

## 2025



Fra venstre: Lill-Beate Haaland Wathne, Kristine Stenberg Hansen, Marie Eriksdatter Strifeldt, Katrine Rutledal, Eline Blom Poulsson, Steinar Hjell. (Lars Poverud var ikke til stede ved fotografering)

Brukerutvalget  
Lovisenberg diakonale sykehus

Brukerutvalget (BU) er et uavhengig samarbeidsforum mellom Lovisenberg Diakonale Sykehus (LDS), aktuelle brukerorganisasjoner og pasienter og deres pårørende. Utvalget er et rådgivende organ for sykehusets styre og ledelse og rapporterer til administrerende direktør.

Formålet med BU er at brukerkompetansen skal danne grunnlag for god tjenesteutforming og bidra til likeverdige helsetjenester til alle, uavhengig av kjønn, alder, etnisk bakgrunn, religiøs overbevisning, økonomi og bosted.

På systemnivå er målet å påvirke utviklingen av helsetjenestene både i den enkelte klinikk og i sykehuset som helhet. Det er en klar målsetting å styrke pasienters og pårørendes stilling gjennom god dialog og reell brukermedvirkning.

### **Følgende organisasjoner har vært representert i 2025:**

Mage-tarmforbundet	- Katrine Rutledal
Landsforeningen for pårørende innen PHV	- Marie Eriksdatter Strifeldt
Mental Helse	- Lars Poverud
Landsforeningen for hjerte- og lungesyke	- Steinar Hjell
Bipolarforeningen	- Kristine Stenberg Hansen
Kreftforeningen	- Lill-Beate Haaland Wathne
Frivilligtjenesten, Lovisenberg Lindring og Livshjelp (LLL)	- Eline Blom Poulsson

I løpet av året ble BU redusert fra 7 til 6 medlemmer da en av representantene trakk seg fra BU av personlige årsaker.

### **Leder og nestleder for Brukerutvalget i 2025**

Leder	Katrine Rutledal
Nestleder	Marie Eriksdatter Strifeldt

Nora Berg har også i 2025 vært sekretær for BU og deltatt i BU-møtene.

Sykehusets ledelse har vært representert i utvalgets ordinære møter ved administrerende direktør Tone Ikdahl.

Pasient- og brukerombudet i Oslo og Akershus og oppnevnt representant for Regionalt brukerutvalg i Helse SørØst har rutinemessig vært invitert til møtene. Leder av Ungdomsrådet har også vært invitert til både ordinære BU-møter, fagdager og andre relevante fora.

Andre som har deltatt i ett eller flere av utvalgets møter i løpet av 2025 er klinikkledere, enhetsledere og forskjellige prosjektledere.

Det har vært avholdt regelmessige statusmøter mellom administrerende direktør og leder og nestleder i BU.

### **Brukerutvalget har i 2025 vært fast representert i følgende utvalg:**

Kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalget (KPU sentralt)	- Lars Poverud og Eline B. Poulsson
Kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalget ved SPHR	- Marie E. Strifeldt
Kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalget Med.klin.	- Katrine Rutledal
Klinisk etikkomité (KEK)	- Katrine Rutledal

Brukerutvalgets leder deltar som observatør med spørsmåls- og forslagsrett i sykehusets styremøter og på styreseminar.

BU har med en eller flere medlemmer deltatt i ledersamlinger på sykehuset.

BU har vært fast tilstede i Samarbeidsforum for Lovisenberg sykehus og bydelene som gjelder både somatikk og Psykisk Helsevern (PHV). Vi har også vært representert i Samarbeidsforum barn og unge for Nic Waals Institutt og bydelene.

## **Kontaktansvar opp mot sykehusets klinikker har vært fordelt på BUs medlemmer**

Klinikk for psykisk helsevern	- Lars Poverud, Marie E. Strifeldt og Kristine Stenberg Hansen
Nic Waals Institutt	- Marie E. Strifeldt og Kristine Stenberg Hansen
Medisinsk klinikk	- Katrine Rutledal, Steinar Hjell og Lill-Beate Haaland Wathne
Kirurgisk klinikk	- Eline Blom Poulson

## **BU-deltakelse i eksterne fora**

- Leder- og nestledermøter for brukerutvalgene i Helse SørØst
- FFO og HSØ-samarbeidets samling
- Det nasjonale høstseminaret til Senter for medisinsk etikk
- Helsekonferansen 2025
- FO-seminar

## **BU-møtene i 2025**

Det har vært avholdt 6 ordinære BU-møter i løpet av året med mange forskjellige temaer på agendaen. Det aller meste og viktigste arbeidet for BUs medlemmer har imidlertid også i 2025 foregått mellom møtene.

### **Temaer i møtene har blant annet vært:**

- Behovsstyrte poliklinikker
- Forskningen ved sykehuset
- Overbelegg ved SPHR
- Informasjon om aktuelle høringer og rapporter fra Helse- og omsorgsdepartementet
- Helsefelleskap Oslo
- Oslo kommunes forslag til bydelsreform
- Likeverdige tjenester til alle
- Pasientsikkerhetsarbeid
- Pasienttilfredshetsundersøkelser
- Pårørendesamarbeid
- Retningslinjer for fotografering og filming
- Samarbeid mellom Ungdomsrådet og Brukerutvalget
- Selvmordsforebygging
- Statusoppdatering fra klinikkene

- Strategi og handlingsplan
- Tolketjenesten ved sykehuset
- Uønskede hendelser og hendelsesanalyser
- Utbygging innen somatikk
- Ventetidsløftet
- Økonomi og honoreringspraksis

## **Viktige saker for BU i 2025**

- Brukerinvolveringen i forskningen ved sykehuset
- Etterlevelse av sykehusets kjerneverdier, «Kvalitet og nestekjærlighet», i alle ledd
- Likeverdige helsetjenester for alle
- Pasienttilfredshetsundersøkelser
- Pårørendesamarbeid innen både somatikk og psykisk helsevern

## **Det har vært engasjement og deltakelse fra BU i**

- Innspill til høringsvar fra LDS til Oslo kommune i f.m. den foreslåtte bydelsreformen
- Produksjon av video om pårønderollen (PPO)
- Produksjon av flere opplæringsfilmer om tilberedning av matretter spesielt for pasienter med mage-/tarmsykdommer (Kliniske ernæringsfysiologer)
- Produksjon av podkast om antibiotikabruk og -resistens, publisert på HelseNorge og Spotify
- Ressursgruppe rusbehandling (SPHR)
- Ressursgruppe for pårønderarbeidet (SPHR)
- Samarbeidsforum for likeverdige helsetjenester
- Utvikling av tilbud om lindrende hjemmesykehus for pasienter ved LLL

## **Brukermedvirkning i forskning ved Lovisenberg**

Samarbeidet mellom forskningsavdelingen og BU fungerer godt.

Det har vært gjennomført 11 speed dates mellom brukere og forskere i f.m. studier både innen psykisk helsevern, somatikk og utvikling av helsekompetansen blant pasienter.

Det er positivt at brukermedvirkningen i forskning totalt sett øker, men vi har påpekt at det er viktig å få med brukerperspektivet tidlig og helst fra oppstart av studier.

BU har også oppfordret til at det etableres praksis for bedre informasjonsflyt fra forskerne om resultat av søknader og fremdriften i studiene.

## **Samarbeid med brukerutvalget ved Diakonhjemmet sykehus**

BUs leder og nestleder har gjennom året hatt godt samarbeid med ledelsen i brukerutvalget ved Diakonhjemmet sykehus.

I mai var BU ved LDS ansvarlig for program og gjennomføring av det årlige fellesseminaret for brukerutvalgene ved Diakonhjemmet og Lovisenberg sykehus. Administrerende direktør Tone Ikdahl åpnet arrangementet med en statusoppdatering om driften på sykehuset.

Tema for seminaret var etikk. Leder for Senter for medisinsk etikk, Morten Magelssen, innledet med «Prioriteringer i et etisk perspektiv».

Klinikkjef for Medisinsk klinikk, Eirik Pettersen, fulgte opp med å stille spørsmålet: «Kan det bli for mye godhet? Har vi tid?»

Til slutt fikk vi en interessant og tankevekkende panelsamtale om brytningen mellom dagens krav til prioriteringer og den diakonale tankegangen, ledet av tidligere fagdirektør Bjørn Magne Eggen.

Takket være de tre faglige kapasitetene ble det et svært lærerikt seminar, og BU har fått positive tilbakemeldinger fra mange av deltakerne.



Fra venstre: Bjørn Magne Eggen, Morten Magelssen og Eirik Pettersen



Medlemmene fra begge brukerutvalgene og ledere av ungdomsrådene ved begge sykehus

## Faglig påfyll for BUs medlemmer i 2025

For faglig påfyll til BUs medlemmer arrangerte vi i april en fagdag med tre temaer:

- Recoverybasert behandling i et kulturelt perspektiv
- Kommunikasjon i transkulturelt perspektiv
- Pårørende – en ressurs!

Klinikkjef Hallvard Fanebust, åpnet med en statusrapport fra Senter for psykisk helse og rus (SPHR).

Overlege Ruth Abraham, SPHR, hadde deretter to svært engasjerende innlegg om recoverybasert behandling og kommunikasjon i kulturelt perspektiv.

Samlingen ble avsluttet med sterke og tankevekkende innlegg om pårønderollen innen psykisk helse og rus, holdt av to av BUs egne medlemmer, Marie Strifeldt og Kristine Stenberg Hansen.

## **Prioriterte oppgaver for Brukerutvalget i 2026**

BUs leder hadde innlegg på ett av høstens ledermøter for å presentere utvalgets virksomhet, utfordringer og ønsker.

BUs ønsker er sammenfallende med prioriterte oppgaver for 2026:

- Videreutvikling av pårørendesamarbeidet i alle klinikker
- Involvering i utviklingsarbeidet av rehabilitering innen både somatikk og psykisk helsevern som et viktig satsningsområde for LDS
- Utvikle og etablere godt likepersonstilbud til alle sykehusets brukere

## **Brukerutvalget og økonomi**

BUs økonomiske situasjon har også i 2025 vært krevende, som for all annen virksomhet ved sykehuset. Antall medlemmer i BU ble siste halvår redusert da ett medlem trakk seg fra vervet og ikke ble erstattet for resten av året. Deltakelse på samlinger, konferanser og andre arrangementer ble gjennom året ble nøye vurdert i forhold til et stramt budsjett.

Både fellesseminaret for BUene ved Diakonhjemmet Sykehus og LDS og fagdagen for vårt eget BU ble redusert til halvdagsarrangementer.

Det er et håp og ønske om noe videre rammer for brukermedvirkningen i kommende år.

Avslutningsvis ønsker Brukerutvalget å understreke at det generelt oppleves en positiv og inkluderende holdning til brukermedvirkning på sykehuset.

Katrine Rutledal  
Leder/Brukerutvalget  
Lovisenberg Diakonale Sykehus